

RAPORT Z EWALUACJI

PROJEKTU:

„Wypracuj przyszłość – staże zawodowe gwarancją sukcesu na rynku pracy”

Realizowanego przez: Europejskie Centrum Kształcenia i Wychowania OHP

w Roskoszy

Nr projektu: 2017-1-PL01-KA102-036576

1. Przedmiot badań:

Satysfakcja uczestnika stażu zagranicznego, osiągnięcie zamierzonych w projekcie celów, wpływ stażu na uczestnika, współpraca pomiędzy partnerami projektu i jej rezultaty, zarządzanie poszczególnymi etapami projektu.

2. Cele badań:

- poznanie oczekiwań uczniów wyjeżdżających na staże zagraniczne
- poznanie stopnia realizacji zamierzonych celów
- ocena rezultatów projektu dla uczestnika, beneficjenta, partnerów projektu
- wpływ projektu na uczestników
- monitorowanie poszczególnych etapów projektu i ich ocena

3. Metody i narzędzia ewaluacji:

- ankieta ex – ante (dla uczestników przed wyjazdem na staż)
- ankieta ex – post (dla uczestników po przyjeździe ze stażu)
- wywiad fokusowy (przeprowadzony wśród 6 uczestników projektu)
- obserwacja uczestników przez opiekunów podczas realizacji stażu zawodowego

4. Pytania kluczowe:

- Jakie korzyści, rezultaty przyniósł projekt?
- W jakich obszarach projektu napotkano trudności?

5. Próba badawcza:

- wszyscy uczestnicy stażu

6. Osoby odpowiedzialne za przeprowadzenie ewaluacji:

- Katarzyna Bancarzewska – sp. ds. realizacji programów w ECKiW OHP w Roskoszy
- Renata Golczewska – wychowawca w ECKiW OHP w Roskoszy

7. Harmonogram ewaluacji:

- projektowanie ewaluacji – styczeń/luty 2018 r.
- przeprowadzenie ewaluacji, zarówno dla pierwszej i drugiej grupy wyjeżdżającej – zbieranie danych – do końca maja 2019r.
- opracowanie wniosków, rekomendacje – czerwiec 2019r.

8. Sposób prezentacji wyników:

- Umieszczenie raportu na stronie internetowej ECKiW OHP w Roskoszy
- Prezentacja raportu z ewaluacji podczas spotkania podsumowującego projekt
- Prezentacja raportu z ewaluacji podczas narad kierowniczych ECKiW OHP w Roskoszy
- Przekazanie raportu partnerom projektu oraz kadrze wychowawczej ECKiW OHP w Roskoszy

REALIZACJA BADAŃ

Osoby odpowiedzialne za ewaluację, zgodnie z przyjętym harmonogramem przygotowały odpowiednie narzędzia, przeprowadziły badania, wyciągnęły wnioski oraz ustaliły rekomendacje.

Badania przeprowadzone były za pomocą ankiety, która składała się z pytań zamkniętych z dodatkowymi podpunktami, część pytań dotyczyło ewentualnych uwag, komentarzy. W badaniu wzięli udział wszyscy uczestnicy projektu (28 uczniów).

Badania przeprowadzono oddzielnie dla pierwszej i drugiej grupy, wyjeżdżającej na dwutygodniowy staż zagraniczny na Węgry (10 osób) oraz na dwutygodniowy staż zagraniczny do Hiszpanii (18 osób).

Końcowe wnioski i rekomendacje pozwolą promować rezultaty projektu przez wszystkich partnerów oraz planować i organizować kolejne projekty mobilności w jeszcze lepszy sposób. Zbiór wyników badań dołączono do raportu w formie załączników:

- Załącznik 1 – analiza ankiet uczestników – I grupa
- Załącznik 2 – analiza ankiet uczestników – II grupa
- Załącznik 3 – wywiad fokusowy z uczestnikami projektu
- Załącznik 4 – analiza oceny stażystów w trakcie trwania mobilności

Załącznik Nr 1, analiza ankiet, Grupa I

Analiza ankiet ex – ante (przed wyjazdem na staż zawodowy):

1. Jakie są Twoje oczekiwania związane z udziałem w projekcie:
 - 90% K i M oczekiwało nabycia nowych kompetencji i umiejętności zawodowych
 - 60% K i M oczekiwało nabycia doświadczenia praktycznego oraz poczucia konieczności dalszego kształcenia
 - 50% K i M oczekiwało zdobycia umiejętności i kompetencji organizacyjnych i społecznych
 - 60% K i M oczekiwało zwiększenia otwartości i mobilności, rozwijania umiejętności pracy w grupie
 - 60% K i M oczekiwało rozwiązywania problemów, kreatywności, podejmowania ryzyka i odpowiedzialności

2. Czy uważasz, że dzięki udziałowi w projekcie zwiększą się Twoje szanse na znalezienie pracy?
 - 80% uczestników odpowiedziało: tak

3. Czego chciałbyś/chciałabyś nauczyć się podczas stażu?
 - 60% K i M chce poznać specyfikę węgierskiego rynku pracy
 - 70% K i M chciało przygotować się do pracy w wielokulturowym środowisku

4. Jak oceniasz zaproponowane przez instytucję wysyłającą działania przygotowawcze?
 - 80% K i M oceniło w/w wsparcie bardzo dobrze
 - 19% K i M oceniło w/w wsparcie dobrze
 - 1% K i M nie miało na ten temat wyrobionej opinii

Analiza ankiet ex – post (po powrocie ze stażu zawodowego):

1. Czy spełniły się Twoje oczekiwania związane z uczestnictwem w projekcie?
 - 100% K i M nabyło nowe kompetencje i umiejętności zawodowe
 - 90% K i M nabyło doświadczenie praktyczne oraz poczucie konieczności dalszego kształcenia
 - 90% K i M zdobyło umiejętności i kompetencji organizacyjne i społeczne
 - 100% K i M zwiększyło własną otwartość i mobilność, rozwinęło umiejętności pracy w grupie
 - 90% K i M nauczyło się rozwiązywania problemów, kreatywności, podejmowania ryzyka i odpowiedzialności

2. 100% uczestników stwierdziło, iż dzięki udziałowi w projekcie zwiększyli swoje szanse na znalezienie pracy po zakończeniu nauki.

3. Dzięki udziałowi w projekcie:
 - 90% K i M zdobyło kwalifikacje zawodowe, które zwiększą ich konkurencyjność na lokalnym i krajowym rynku pracy oraz ułatwią im poszukiwanie zatrudnienia
 - 90% K i M zdobyło kolejne doświadczenia zawodowe od zagranicznego pracodawcy
 - 90% K i M zwiększyło swoje szanse na rynku pracy
 - 80% K i M pogłębiło swoją wiedzę o zatrudnieniu w krajach UE

4. Dzięki udziałowi w projekcie młodzież:
 - 100% K i M poznało specyfikę węgierskiego rynku pracy
 - 90% K i M przygotowało się do pracy w środowisku wielokulturowym również na innych europejskich rynkach
 - 90% K i M nabyło oraz podniosło swoje kwalifikacje zawodowe
 - 70% K i M wzrósł poziom aktywności i motywacji do zmiany sytuacji życiowej

5. 100% K i M poleciliby udział w projekcie swoim kolegom

Załącznik nr 2, analiza ankiet, Grupa II

Analiza ankiet ex – ante (przed wyjazdem na staż zawodowy):

1. Jakie są Twoje oczekiwania związane z udziałem w projekcie:
 - 100% K i M oczekiwało nabycia nowych kompetencji i umiejętności zawodowych
 - 60% K i M oczekiwało nabycia doświadczenia praktycznego oraz poczucia konieczności dalszego kształcenia
 - 20% K i M oczekiwało zdobycia umiejętności i kompetencji organizacyjnych i społecznych
 - 70% K i M oczekiwało zwiększenia otwartości i mobilności, rozwijania umiejętności pracy w grupie
 - 40% K i M oczekiwało rozwiązywania problemów, kreatywności, podejmowania ryzyka i odpowiedzialności

2. Czy uważasz, że dzięki udziałowi w projekcie zwiększą się Twoje szanse na znalezienie pracy?
 - 100% uczestników odpowiedziało: tak

3. Czego chciałbyś/chciałabyś nauczyć się podczas stażu?
 - 70% K i M chce poznać specyfikę hiszpańskiego rynku pracy
 - 100% K i M chciało przygotować się do pracy w wielokulturowym środowisku

4. Jak oceniasz zaproponowane przez instytucję wysyłającą działania przygotowawcze?
 - 100% K i M oceniło w/w wsparcie bardzo dobrze

Analiza ankiet ex – post (po powrocie ze stażu zawodowego):

1. Czy spełniły się Twoje oczekiwania związane z uczestnictwem w projekcie?
 - 100% K i M nabyło nowe kompetencje i umiejętności zawodowe

-
- 100% K i M nabyło doświadczenie praktyczne oraz poczucie konieczności dalszego kształcenia
 - 100% K i M zdobyło umiejętności i kompetencji organizacyjne i społeczne
 - 100% K i M zwiększyło własną otwartość i mobilność, rozwinęło umiejętności pracy w grupie
 - 94% K i M nauczyło się rozwiązywania problemów, kreatywności, podejmowania ryzyka i odpowiedzialności
2. 100% uczestników stwierdziło, iż dzięki udziałowi w projekcie zwiększyli swoje szanse na znalezienie pracy po zakończeniu nauki.
3. Dzięki udziałowi w projekcie:
- 89% K i M zdobyło kwalifikacje zawodowe, które zwiększą ich konkurencyjność na lokalnym i krajowym rynku pracy oraz ułatwią im poszukiwanie zatrudnienia
 - 89% K i M zdobyło kolejne doświadczenia zawodowe od zagranicznego pracodawcy
 - 83% K i M zwiększyło swoje szanse na rynku pracy
 - 78% K i M pogłębiło swoją wiedzę o zatrudnieniu w krajach UE
4. Dzięki udziałowi w projekcie młodzież:
- 100% K i M poznało specyfikę hiszpańskiego rynku pracy
 - 94% K i M przygotowało się do pracy w środowisku wielokulturowym również na innych europejskich rynkach
 - 83% K i M nabyło oraz podniosło swoje kwalifikacje zawodowe
 - 78% K i M wzrósł poziom aktywności i motywacji do zmiany sytuacji życiowej
5. 100% K i M poleciliby udział w projekcie swoim kolegom

Wnioski do ankiet:

1. Jak wynika z analizy przeprowadzonych ankiet, wypełnionych przez młodzież z grupy I i II uczestnicy stażu przed wyjazdem oczekiwali w pierwszej kolejności nabycia nowych kompetencji i umiejętności zawodowych, nabycia doświadczenia praktycznego jak również zwiększenia własnej otwartości i mobilności. Analiza ankiet po powrocie wskazuje, że 100% osób stwierdziło, iż dzięki stażom nabyli nowe kompetencje i umiejętności zawodowe, 100% nabyło nowe kompetencje i umiejętności praktyczne oraz zwiększyło własną otwartość i mobilność. Przeprowadzone badanie wskazuje, iż oczekiwania młodzieży zostały spełnione i tym samym cele zostały osiągnięte.
2. Młodzież przed wyjazdem chciała przede wszystkim przygotować się do pracy w międzynarodowym środowisku, po powrocie wskazują, iż cel został w pełni osiągnięty.
3. Stażyści zostali dobrze przygotowani do odbycia stażu, bardzo dobrze lub dobrze oceniając zaproponowane wsparcie przygotowujące (tylko 1 os nie udzieliła odpowiedzi w tej kwestii). Właściwe przygotowanie młodzieży do wyjazdu zaowocowało przede wszystkim dobrą współpracą z pracodawcami, znajomością słownictwa oraz właściwym wykonywaniem poleceń podczas stażu zawodowego.
4. Na uwagę zasługuje fakt, iż 100% osób biorących udział w projekcie staży zawodowych, poleciłoby udział w nim swoim kolegom.

Rekomendacje:

1. Kontynuować współpracę pomiędzy partnerami na dotychczasowych zasadach.
2. Większy nacisk położyć na realizację wsparcia przygotowującego, tak aby 100% uczestników w pozytywny sposób wypowiedziało się w tych kwestiach.
3. Pozostałe kwestie organizacyjne realizować według podobnych standardów.
5. Zarządzać projektem stosując dotychczasowe metody i zasady, korzystać z doświadczeń osób zaangażowanych w projekt przy realizacji następnych projektów.

Załącznik nr 3, wywiad fokusowy.

W badaniu fokusowym wzięło udział 6 uczestników projektu (5 osób wyjeżdżające na staż do Hiszpanii oraz 1 osoba wyjeżdżająca na staż zawodowy na Węgry), został on przeprowadzony po powrocie ze staży zawodowych. Uczestnicy stażu chętnie opowiadali o zdobytych doświadczeniach, o swoich sukcesach w zakładach pracy/placówce kształcenia zawodowego, o swoich pracodawcach, relacjach z nimi. Najczęściej były to opinie bardzo pozytywne, relacje uczestników zostały zawarte w wydany album wspomnień „Wypracuj przyszłość – staże zawodowe gwarancją sukcesu na rynku pracy”.

Załącznik nr 4 – analiza oceny stażystów w trakcie trwania mobilności.

Podczas trwania mobilności młodzież była poddawana obserwacji i ocenie przez swoich opiekunów/instruktorów w miejscu pracy. Ocena uczestników przebiegała dwuetapowo w połowie oraz na końcu realizowanego stażu zawodowego, odbywała się za pomocą ankiety zawierającej różne dziedziny, ocena odbywała się w skali od 1 do 6, gdzie 1 oznaczało bardzo źle natomiast 6 doskonale.

Za zebranie wszystkich informacji odpowiedzialny był Mentor wyznaczone przez instytucję przyjmującą. Po uzyskaniu wyników w połowie realizowanego stażu, Mentor spotkał się z uczestnikami oraz opiekunami stażystów, aby przekazać im wyniki tej oceny. Wyniki oceny, które były mało korzystne dla stażystów zostały omówione z uczestnikami indywidualnie, tak aby wszystkie strony miały komfort dzielenia się informacjami, wymianą opinii oraz mieli komfort w znalezieniu rozwiązań dla kwestii problematycznych. Na zakończenie stażu zawodowego uczestnicy ponownie zostali ocenieni przez opiekunów/instruktorów w firmach, została ona przedstawiona i przekazana w formie arkuszy oceny podczas sesji pożegnalnej.

Ocena uczestników po pierwszym tygodniu pracy.

1. Dostosowanie do środowiska pracy: 0 os bardzo źle, 3 os źle, 12 os dobrze, 13 os bardzo dobrze, 0 os wspaniale
2. Frekwencja i punktualność: 1 os bardzo źle, 7 os dobrze, 6 os bardzo dobrze, 14 os wspaniale

3. Zaangażowanie i entuzjazm: 1 os bardzo źle, 1 os źle, 15 os dobrze, 8 os bardzo dobrze, 3 os wspaniale
4. Ubiór w miejscu pracy: 2 os satysfakcjonująco, 2 os dobrze, 9 os bardzo dobrze, 15 os wspaniale
5. Wiedza i umiejętności zawodowe: 1 os źle, 1 os satysfakcjonująco, 12 os dobrze, 10 os bardzo dobrze, 4 os wspaniale
6. Jakość pracy: 1 os źle, 8 os dobrze, 13 os bardzo dobrze, 6 os wspaniale
7. Szybkość w wykonywaniu obowiązków zawodowych: 2 os źle, 6 os dobrze, 14 os bardzo dobrze, 6 os wspaniale
8. Wkład w firmę, zespół: 1 os źle, 1 os satysfakcjonująco, 7 os dobrze, 10 os bardzo dobrze, 9 os wspaniale
9. Wydajność w pracy: 2 os źle, 5 os dobrze, 14 os bardzo dobrze, 7 os wspaniale

Ocena uczestników na koniec realizowanego stażu.

1. Dostosowanie do środowiska pracy: 1 os bardzo źle, 1 os satysfakcjonująco, 2 os dobrze, 16 os bardzo dobrze, 8 os wspaniale
2. Frekwencja i punktualność: 0 os źle, 2 os dobrze, 5 os bardzo dobrze, 21 os wspaniale
3. Zaangażowanie i entuzjazm: 0 os bardzo źle, 1 os źle, 1 os satysfakcjonująco, 4 os dobrze, 10 os bardzo dobrze, 14 os wspaniale
4. Ubiór w miejscu pracy: 0 os satysfakcjonująco, 3 os dobrze, 5 os bardzo dobrze, 20 os wspaniale
5. Wiedza i umiejętności zawodowe: 0 os bardzo źle, 2 os satysfakcjonująco, 5 os dobrze, 14 os bardzo dobrze, 7 os wspaniale
6. Jakość pracy: 1 os satysfakcjonująco, 5 os dobrze, 14 os bardzo dobrze, 8 os wspaniale
7. Szybkość w wykonywaniu obowiązków zawodowych: 1 os satysfakcjonująco, 3 os dobrze, 16 os bardzo dobrze, 8 os wspaniale
8. Wkład w firmę, zespół: 0 os źle, 1 os satysfakcjonująco, 2 os dobrze, 14 os bardzo dobrze, 11 os wspaniale
9. Wydajność w pracy: 1 os satysfakcjonująco, 1 os dobrze, 16 os bardzo dobrze, 10 os wspaniale

Jak wynika z przeprowadzonej dwukrotnej oceny wykonanej przez pracodawców/placówkę kształcenia zawodowego wzrost kompetencji i umiejętności wśród młodzieży nastąpił w każdej badanej dziedzinie, największy wzrost pojawił się w zakresie:

- dostosowania się do środowiska i warunków pracy
- zaangażowania i entuzjazm podczas wykonywanej pracy
- wkładu w firmę oraz zespół firmy
- ubiór w miejscu pracy
- podniesienie wydajności w pracy
- wiedza i umiejętności zawodowe

Wnioski końcowe:

- przeprowadzone badania wykazały, że projekt przyniósł wiele korzyści uczestnikom na gruncie podniesienia kwalifikacji i kompetencji zawodowych
- partnerzy znani z poprzednich działań kolejny raz się sprawdzili, zacieśniły się więzi pomiędzy nimi, zapadły już decyzje o dalszej współpracy i wspólnych działaniach,
- beneficjent podniósł swój prestiż dzięki udanej promocji projektu i jego rezultatów, efektem tej promocji jest już kolejny projekt mobilności realizowany w ECKiW OHP w Roskoszy i bardzo duże zainteresowanie wśród uczniów i rodziców, projekt dał też szansę na zdobycie wielu cennych umiejętności w zakresie zarządzania Dyrektorowi, kadrze instytucji wnioskującej jak również partnerom projektu,
- wszystkie cele zamierzone w projekcie zostały zrealizowane, a powstałe produkty – album wspomnień „Wypracuj przyszłość – staże zawodowe gwarancją sukcesu na rynku pracy” przez wiele lat będzie wykorzystywany w jednostce oraz szkołach współpracujących, co daje gwarancje trwałości rezultatów projektu.

Europejskie Centrum Kształcenia i Wychowania OHP w Roskoszy już od 2014r. poprzez realizację projektów zagranicznych staży zawodowych wspiera swoich uczestników w zakresie rozwoju ich kompetencji i umiejętności zawodowych jak również w zakresie rozwoju osobistego, postaw oraz podejścia do życia i otaczającego świata. Dzięki prowadzonej ewaluacji, która jest jednym ze stałych elementów realizowanych działań nasza jednostka ma możliwość wprowadzania zmian do realizowanych projektów aby jeszcze

bardziej odpowiadały oczekiwaniom i potrzebom młodzieży, jak również zmieniającemu się otoczeniu i wymaganiom pracodawców.